

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова



И.П. Строй

01.04.2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств № 11» г. Кирова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	до 01.09.2021	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова
1.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены	Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями)	в течение 2021 года	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте	вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации		г.Кирова, Юдинцева Ю.А. – заместитель директора по УВР МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова, Богданова Т.В. - заместитель директора по УВР МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	до 01.06.2021 в течение 2021 года	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.09.2021 до 01.12.2021	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.09.2021	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова
4.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)	в течение 2021 года	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова, Юдинцева Ю.А. – заместитель директора по УВР МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова, Богданова Т.В. - заместитель директора по УВР МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова
4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.09.2021	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова
5.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение концертов, открытых уроков, размещение информации об образовательной организации, о реализуемых проектах на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)	в течение 2021 года	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова, Богданова Т.В. - заместитель директора по УВР МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова
5.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг	в течение 2021 года	Лунина И.А. – директор МБОУ ДО «ДШИ № 11» г.Кирова